

LUKSUZ se ne mjeri materijalnim

Wanda S. Radetti, Njujorčanka riječkih korijena koja već tri desetljeća putem svoje tvrtke Tasteful Croatian Journeys dovodi najzahtjevnije goste iz SAD-a u zemlju gdje je rođena, otkriva kako 'skrojiti' savršeno putovanje i što klijentima ponuditi izvan ljetne sezone u Hrvatskoj

TEKST **TANJA VUČIĆEVIĆ**
FOTOGRAFIJE **PRIVATNI ALBUM**

Luksuzno putovanje Hrvatskom koje se dugo pamti američki turisti već neko vrijeme ne svode samo na predvidljivu razinu udobnosti i užitka. Ne zanima ih odmor koji definira samo bespriječno "skockane" premium sobe hotela s pet zvjezdica, let do odredišta u prvoj zrakoplovnoj klasi i objedovanje u fine dining restoranu. Odgovor na pitanje što žele, kakve bi uspomene htjeli ponijeti sa sobom iz Lijepe naše i kako treba izgledati putovanje kreirano prema željama putnika naviklih na najbolje, zna Wanda S. Radetti, Njujorčanka riječkih korijena koja je prije trideset godina prva počela dovoditi najzahtjevnije goste iz SAD-a u zemlju gdje je rođena. Zato je osnivačicu i vlasnicu tvrtke Tasteful Croatian Journeys, koja ove godine obilježava tri desetljeća djelovanja, Condé Nast Traveler, čija je suradnica od 2006., proglasio najboljim svjetskom stručnjakom za Hrvatsku. Specijalizirala se za kreiranje nezaboravnih personaliziranih putovanja našom zemljom, u kakvima i sama uživa. Primjerice, prije dvadesetak godina zaputila se s prijateljicom Lidijom Bastianich, autoricom kuharica i voditeljicom kulinarskih emisija podrijetlom iz Istre, u istraživanje vala i nerazvikanih lučica duž hrvatske obale. Njihova lijepa jedrilica, kojom su tog ljeta pristale u Cavtat, nije bila najveća i najluksuznija na vezu, no zato su uživale u >

Proglašena je
najboljom
svjetskom
stručnjakinjom za
Hrvatsku





**PUTNICI SU ŽELJNI
EKSKLUZIVNIH,
PERSONALIZIRANIH ISKUSTAVA
KROJENIH U SKLADU S NJIHOVOM
OSOBNOSĆU I INTERESIMA**

najbolje pripremljenoj "spizi" od lokalnih sastojaka iz Konavala i u najboljim vinima u radijusu od stotinjak kilometara.

- Kako putnici kojima organiziram putovanja definiraju luksuz? Mogu vam reći to da su željni ekskluzivnih, personaliziranih iskustava krojenih u skladu s njihovom osobnošću i interesima. Luksuz danas čine opipljive pogodnosti, ali i mnogo važniji, nematerijalni aspekti putovanja: besprijekorna usluga, izuzetna posvećenost detaljima i stvaranje nezaboravnih trenutaka za svakog klijen-

ta. Dodamo li tome posebnost lokacija poput Dubrovnika, Istre, Splita, Korčule, Hvara i posebno Rovinja, koji je u posljednje vrijeme zvijezda u usponu, dobit ćete temelj za stvaranje nezaboravnog doživljaja Hrvatske - govori američka stručnjakinja, dodajući kako priča o tome kako se postaje njezin putnik počinje telefonskim pozivom njoj osobno ili Tiji Lovisi Moreiri, Wandinoj desnoj ruci u Americi i višoj dizajnerici luksuznih putovanja u Tasteful Croatian Journeys.

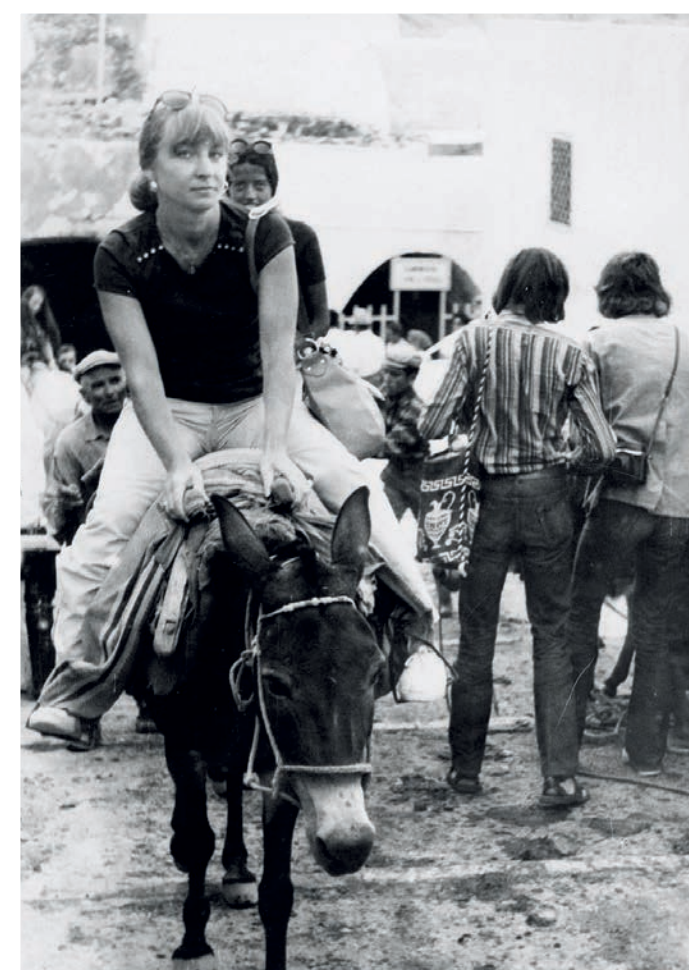
Prije pripreme personaliziranog itinerara vrlo je važno obaviti telefonski razgovor jer je Wandi ključno upoznati osobu s druge strane žice. Tako dobiva uvid u interese klijenta, iskustva s prethodnih putovanja (što im se sviđjelo ili nije sviđjelo), strasti (kultura, povijest, avantura, hrana), stil putovanja (luksuzan, opušten, aktivan, obiteljski orijentiran) i očekivanja (tempo, budžet, sve što se ne smije propustiti). O željama putnika na terenu brine se Mirela Benić, concierge Tasteful Croatian Journeys sa sjedištem u Rijeci. Njen zadatak je osiguravati to da putnici osjete podršku prije, tijekom i nakon putovanja u Hrvatsku.

- O čemu još razgovaramo prilikom prvog kontakta? Pitat ću ih, primjerice, o njihovim hobijima, zahtjevima i što ih najviše inspirira. Razgovarat ćemo o alergijama na hranu i razini izdržljivosti kako bismo planirali željene aktivnosti u skladu s njihovom tjelesnom kondicijom. Ova nam razmjena pomaže shvatiti kako usmjeriti pažnju putnika na mjesta i iskustva koja će ispuniti njihove specifične zahtjeve. Nakon što se povežemo, počet ćemo pretvarati njihove snove u jedinstveni itinerer za deset do dvanaest dana - koliko obično provode u Hrvatskoj. Neovisno o tome je li riječ o organiziranju razmjene bračnih zavjeta, privatnog obilaska obiteljskog vinograda, privatnim lekcijama kuhanja s lokalnim kuharom ili o izletu s promatranjem ptica za ljubitelje prirode - objašnjava gospođa Radetti, koja je, primjerice, uz pomoć Leile Krešić-Jurić, direktorice Hrvatske turističke zajednice u SAD-u, svojedobno organizirala putovanje umirovljene ustavne sutkinje iz Kalifornije u Hrvatsku. Čak i njen susret s jednim hrvatskim sucem kako bi razmijenili iskustva u branši.

Njujorška poduzetnica pojašnjava da organizirati personalizirano putovanje znači predviđati svaku potrebu putnika i nenametljivo djelovati - bez obzira na to je li riječ o privatnim charterima posebno dizajniranih jahti, pristupu kulturnim znamenitostima i događanjima iza kulisa, >



Wanda putuje cijeli život - uz ostalo je posjetila Grčku i razgledavala antičke hramove, u Meksiku je obilazila majanske piramide, a bila je i na otočju Sveti Stefan u Crnoj Gori





Wanda sa suradnicama Mirelom BeniĆ i Tijom Lovisom Moreirom (1). Dragi su joj dalmatinski gradovi (2 i 3). Uživala je i na Rijećkom karnevalu (4). Hrvatsku obalu preporučuje i izvan ljetne sezone (5). S maskiranom grupom na tržnici Dolac (6).



personaliziranom kulinarskom putovanju... Najvažnije je imati na umu to da luksuz danas definira dubina iskustva. Stoga nije svejedno kako će, primjerice, biti prezentirana usluga njenom gostu, bilo da je riječ o privatnom turističkom vodiču, skiperu ili osobnom vozaču.

- Poslije prvog putovanja organiziranog 1994., dok je Hrvatska prolazila kroz teško razdoblje, malo-pomalo upoznala sam i obučila mrežu suradnika na terenu. Katkad mi se činilo da sam "ledolomac". Uvježbavala sam profesionalce čije smo usluge trebali, primjerice, privatne vozače. Glumila sam klijenticu i usmjeravala vozače kako biti profesionalan, elegantan, strpljiv, obrazovan i obavezno nepušač. Obuka je uključivala uputu da kad razgovaraju s gostom skinu sunčane naočale i da ne nose japanke. Pojasnila sam kad se priča s gostom, a kad ne. Naučili su da se kolonjska voda koristi oprezno i ne pušta omiljena glazba u automobilu bez suglasnosti gosta. Isticala sam da nije poželjno nagaziti na gas kako bi pokazali koliko brzo mogu voziti te da na vožnju gosta ne smiju pozvati svoju djevojku - tumači Wanda S. Radetti, koja nam je otkrila i to da uobičajena sezonalnost putovanja u Hrvatsku (ljetno, ljetno i samo ljetno) više nije presudna. Evo kako prezentira gostima što mogu raditi izvan sezone.

- U jesen zamislite privatnu jahtu kako vijuga duž dalmatinske obale. Pronadite tihe i usamljene smaragdne uvale gdje se možete usidriti preko noći. Zaplivajte u Jadranskom moru jer je i dalje ugodne temperature. Kad je noć vedra i svjež, ušuckajte se na palubi u deku pijuckajući rakiju koju je napravila obitelj vašeg skipera dok vas uči snalaziti se na moru prema zvijezdama. Posjetite nerazvikane obal- >

POSILIJE PRVOG PUTOVANJA ORGANIZIRANOG 1994., DOK JE HRVATSKA PROLAZILA KROZ TEŠKO RAZDOBLJE, MALO-POMALO UPOZNALA SAM I OBUČILA MREŽU SURADNIKA NA TERENU



Wanda u zagrebačkom parku Zrinjevac tijekom božićnih blagdana



ne destinacije, pridružite se proslavama lokalnih tradicija ili svetaca zaštitnika. Veselite se na karnevalima u veljači. Rijeka je jedan od najljepših karnevalskih gradova na svijetu. U proljeće, neposredno prije Uskrsa, prenoćite u preuređenoj biskupskoj palači na otoku Korčuli i sudjelujte u procesiji Velikog petka s mještanima, tradiciji dugoj više od sedamsto godina - govori gospoda Radetti.

Budući da nakon tri desetljeća organiziranja luksuznih putovanja u Hrvatsku može prepoznati neizgovorene želje najzahtjevnijih putnika, ne čudi što je obišla svijet u potrazi za nezaboravnim iskustvima. Putovanja su njen stil života i istinska strast, koju je pretočila u uspješan posao.

- Proputovala sam gotovo sve države SAD-a i Kanade, prošla sam brzace rijeke Colorado, plivala u cenotama Yucatana, to jest prirodnim vapnenačkim bazenima ispunjenima vodom. Plivala sam s dupinama i zaljubila se u Isla Mujeres, jedan od najljepših manjih otoka Karipskog mora. Provela sam noć za stolom u Mexico Cityju degustirajući tekilu, a jednom prilikom sam u Cuscu kušala čaj od lišća koke. Platila sam cijenu strašnom glavoboljom, ali vrijedilo je i to probati. Vozila sam se vlakom uz rijeku Urubambu na putu za Machu Picchu, igrala blackjack u Casinu de Monte-Carlo i izgubila određenu svotu. Potom sam odigrala svoj rođendanski broj na ruletu i vratila još veći iznos. Popela sam se na znamenite piramide većine zemalja Srednje Amerike, posjetila većinu europskih zemalja i pomazila mladunče slona na zapadnoafričkom safariju. U Mombasi sam dobila bračnu ponudu: kako bi me impresionirao svojim bogatstvom, udvarač je svakog dana dovodio svoju devu da me dočeka na plaži... Na putu za Bali, moj zrakoplov je hitno sletio u Papuu Novu Gvineju, što je bilo izvanserijsko iskustvo - prepričava nezaustavljiva poduzetnica. A s obzirom na to da je doista malo kutaka na svijetu koje nije posjetila, njen odgovor na pitanje gdje joj je bilo najljepše ima posebnu težinu.

- Jeste li vidjeli puni mjesec nisko nad morem pokraj Rijeke i Opatije? Vjerujte mi kad kažem da na svijetu nema ljepšeg prizora - zaključuje Wanda S. Radetti.